



## Algemene voorwaarden Jofel kindercoaching

### 1. algemeen

Jofel kindercoaching is opgericht voor kinderen en hun ouders door Marianne Vugts, gevestigd te Eindhoven ( Dordognelaan 148, 5627 HJ ) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61278157 .

### 2. Akkoord bevinding coaching / begeleiding kinderen tot 16 jaar

Jofel kindercoaching is gehouden aan de wettelijke regeling dat voor kinderen onder de 16 jaar, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Jofel kindercoaching kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

### 3. Tarieven

Het is aan te bevelen dat u op de hoogte bent van de kosten, na te lezen onder het hoofdstukje tarieven op de website van Jofel kindercoaching of na te vragen bij Jofel kindercoaching.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

### 4. Verhinderung

Het bij verhindering annuleren of verzetten van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang. Indien binnen 24 uur wordt afgezegd, wordt voor de gereserveerde tijd 50% van het tarief in rekening gebracht. Bij het niet komen opdagen voor een afspraak wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per email of telefonisch. Tijdens het begeleiden van kinderen wordt de telefoon van Jofel kindercoaching niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

## 5. Betalingsvoorwaarden

Voor de betaling ontvangt u een factuur via email. De ouder/verzorger van het kind of de cliënt verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum zelf bij te schrijven op de rekening van Jofel kindercoaching.

Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt de administratie van Jofel kindercoaching een betalingsherinnering.

Indien ouders/verzorgers van het kind of de cliënt niet binnen 14 dagen na datum van betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is Jofel kindercoaching gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten, 5 euro per nota, in rekening te brengen.

Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van Jofel kindercoaching volgens de aangegeven datum zijn wij genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening.

Bij betalingsachterstand is Jofel kindercoaching gerechtigd verdere coaching op te schorten, totdat de ouders/verzorgers van het kind of de cliënt aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.

## 6. Aansprakelijkheid

Voor lichamelijke en psychische klachten, raadt Jofel kindercoaching u eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts.

Het advies van Jofel kindercoaching is oplossings- en resultaatgericht zonder de oplossingen en het resultaat te garanderen. Jofel kindercoaching sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Jofel kindercoaching, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Jofel kindercoaching.

## 7. Vertrouwelijkheid

Jofel kindercoaching verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de begeleidingssessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt.

Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger of aan de persoon zelf.

## 8. Regels rond een afspraak voor kinderen

Er is een wachtruimte aanwezig binnen de praktijk, waarvan gebruik kan worden gemaakt.

Indien de ouder/ verzorger hier geen gebruik van maakt, dient deze tijdens het kinderconsult telefonisch bereikbaar te zijn.

Na een kinderconsult is er eventueel even kort de gelegenheid voor de ouders om te zien wat uw kind heeft gedaan of gemaakt.

Na een aantal sessies volgt, indien gewenst, het voortgangsgesprek met de ouders, waar we de vorderingen en een eventueel vervolg met betrekking tot de coaching van het kind bespreken.

## 9. Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Jofel kindercoaching, [www.jofelkindercoaching.nl](http://www.jofelkindercoaching.nl)

Van toepassing is steeds de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.